

令和5年8月8日

お客様各位

株式会社ヒャクネンミライ

代表取締役 阪上明子

**【お詫び】** 問合せフォームの不具合と返信不能期間について

平素は当社のホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、技術的な問題によりお客様からのお問合せを正常に受信できておらず、これに伴ってお客様への当社からの返信もできない状態が続いていたことが判明いたしました。

お問い合わせいただいた皆様には、ご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、問題は解決しておりますが、お客さまからいただいたお問合せ内容について確認ができないため、大変お手数をおかけいたしますが、再度、問い合わせフォームよりお問い合わせをいただきますようお願い申し上げます。

尚、問い合わせ内容に関する緊急のご連絡やご質問がございましたら、お手数ですが以下の連絡先に直接ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご不便をおかけいたしましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。今後ともご愛顧賜りますよう

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

## 記

不具合期間： 令和5年5月20日～8月8日

不具合の理由： 技術的理由によるフォームの未稼働

対 応 方 法： お手数をおかけいたしますが、フォームより再度ご連絡ください

<https://hyakunenmirai.com/contact/>

緊急問合せ先： 090-8827-0541 阪上 明子(サカガミ アキコ)

090-5644-2713 長光 久子(ナガミツ ヒサコ)